

فهرست عناوین

پیشگفتار..... ۱

فصل ۱: کلیات و مفاهیم مدیریت دانش / ۵

مقدمه.....	۶
۱-۱ راه‌حل‌های مدیریت دانش.....	۶
۱-۲ تعریف مدیریت دانش.....	۸
۱-۳ سرمایه فکری.....	۸
۱-۴ ابعاد سرمایه فکری.....	۸
۱-۵ فرآیند خلق دانش نوناکا.....	۱۰
۱-۵-۱ اجتماعی‌سازی.....	۱۱
۱-۵-۲ بیرونی‌سازی.....	۱۱
۱-۵-۳ ترکیب.....	۱۲
۱-۵-۴ درونی‌سازی.....	۱۲
۱-۶ فرایندهای مدیریت دانش.....	۱۳
۱-۶-۱ اکتشاف دانش.....	۱۳
۱-۶-۲ تسخیر دانش.....	۱۳
۱-۶-۳ انتشار دانش.....	۱۴
۱-۶-۴ کاربرد دانش.....	۱۴

فصل ۲: آشنایی با دانش و سیستم‌های مدیریت دانش / ۱۷

مقدمه.....	۱۸
۲-۱ تعریف دانش.....	۱۸
۲-۲ نوع‌شناسی دانش.....	۲۰
۲-۲-۱ دیدگاه‌ها مختلف در خصوص دانش.....	۲۱
۲-۲-۲ دانش خبری در مقابل دانش رویه‌ای.....	۲۱
۲-۲-۳ دانش آشکار، ضمنی و نهان.....	۲۲
۲-۲-۴ دانش عمومی در مقابل دانش تخصصی.....	۲۳
۲-۳ حاملان دانش.....	۲۴
۲-۴ سیستم‌های مدیریت دانش.....	۲۵
۲-۴-۱ تعریف سیستم‌های مدیریت دانش.....	۲۵
۲-۴-۲ انواع سیستم‌های مدیریت دانش.....	۲۵
۲-۵ تذکراتی در خصوص مدیریت دانش.....	۲۶

فصل ۳: راه‌حل‌های مدیریت دانش / ۲۷

مقدمه	۲۸
۳-۱ مکانیزم‌های مدیریت دانش	۲۸
۳-۲ فناوری‌های مدیریت دانش	۲۸
۳-۲-۱ تحول فناوری‌های مدیریت دانش بواسطه وب ۲	۲۹
۳-۲-۲ مقایسه سرویس‌های مبتنی بر وب ۱ و وب ۲	۲۹
۳-۳ مکانیزم‌های پشتیبان سیستم‌های اکتشاف دانش	۳۱
۳-۴ فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های اکتشاف دانش	۳۱
۳-۵ مکانیزم‌های پشتیبان سیستم‌های تسخیر دانش	۳۲
۳-۶ فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های تسخیر دانش	۳۳
۳-۷ مکانیزم‌های پشتیبان سیستم‌های انتشار دانش	۳۳
۳-۸ فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های انتشار دانش	۳۳
۳-۹ مکانیزم‌های پشتیبان سیستم‌های کاربرد دانش	۳۴
۳-۱۰ فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های کاربرد دانش	۳۴

فصل ۴: هوش مصنوعی و سیستم‌های دانش‌محور / ۳۵

مقدمه	۳۶
۴-۱ سیستم‌های هوش مصنوعی	۳۶
۴-۲ ارتباط دانش و هوشمندی	۳۷
۴-۲-۱ نمونه سیستم‌های هوش مصنوعی	۳۸
۴-۳ تاریخچه هوش مصنوعی	۳۸
۴-۴ سیستم‌های مبتنی بر دانش و مدیریت دانش	۴۰
۴-۴-۱ سیستم دانش‌محور	۴۰
۴-۴-۲ تفاوت سیستم‌های دانش‌محور و نرم‌افزارهای سنتی	۴۰
۴-۴-۳ برخی سیستم‌های دانش‌محور	۴۰
۴-۴-۴ سیستم‌های دانش‌محور در مقابل سیستم‌های خبره	۴۱
۴-۴-۵ سیستم‌های دانش‌محور از نقطه نظر کاربر	۴۱
۴-۴-۶ سیستم‌های دانش‌محور از نقطه نظر توسعه‌دهنده	۴۳
۴-۴-۷ مهندسی دانش	۴۵
۴-۴-۸ پوسته‌ها	۴۶
۴-۴-۹ روش‌های نمایش دانش	۴۶
۴-۴-۱۰ نقاط قوت و ضعف سیستم‌های دانش‌محور	۴۷

فصل ۵: سیستم‌های استدلال مبتنی بر مورد / ۴۹

مقدمه	۵۰
۵-۱ نقاط ضعف سیستم‌های قانون‌محور	۵۰
۵-۱-۱ تله یا دام‌های پیش روی سیستم‌های قانون‌محور	۵۱
۵-۲ سیستم‌های استدلال مبتنی بر مورد	۵۲
۵-۲-۱ ساختار استدلال مبتنی بر مورد	۵۳
۵-۲-۲ تاریخچه سیستم‌های استدلال مبتنی بر مورد	۵۳
۵-۲-۳ مراحل فرآیند استدلال مبتنی بر مورد	۵۴
۵-۳ نقاط قوت استدلال مبتنی بر مورد	۶۰

فصل ۶: سیستم‌های مدیریت دانش فردی / ۶۳

مقدمه	۶۴
۶-۱ تفاوت عصر دانائی با گذشته	۶۴
۶-۲ مدیریت دانش فردی	۶۵
۶-۲-۱ افزودنی اطلاعات	۶۶
۶-۲-۲ لزوم سیستم‌های اطلاعات فردی در سازمان‌های دانش‌محور	۶۶
۶-۲-۳ فرایند مدیریت دانش فردی	۶۶
۶-۲-۴ ابعاد مدیریت دانش فردی برای حل مسأله	۶۷
۶-۲-۵ ارتباط توانمندی‌ها و سیستم مدیریت دانش فردی	۶۸

فصل ۷: سیستم‌های مدیریت اطلاعات فردی و پرتال‌ها / ۷۷

مقدمه	۷۸
۷-۱ سرویس‌های نشر و ویرایش آنلاین فایل‌های ویدئویی	۷۸
۷-۲ سرویس‌های ایمیل	۷۹
۷-۲-۱ نقاط ضعف سرویس‌های ایمیل	۷۹
۷-۳ بوک‌مارک‌ها	۸۰
۷-۳-۱ بوک‌مارک اجتماعی	۸۱
۷-۳-۲ فواید بوک‌مارک‌های اجتماعی	۸۱
۷-۳-۳ تاریخچه و ابزارهای بوک‌مارک اشتراکی	۸۱
۷-۴ پرتال‌ها	۸۲
۷-۴-۱ پرتال اطلاعات و پرتال دانش	۸۳
۷-۴-۲ قابلیت‌های رایج پرتال‌ها	۸۴
۷-۴-۳ تفاوت پرتال و وب‌سایت	۸۵
۷-۴-۴ انواع پرتال از منظر معماری	۸۶
۷-۴-۵ انواع پرتال از منظر کاربران	۸۷
۷-۴-۶ لایه‌های معماری پرتال‌ها	۸۸

فصل ۸: تئوری‌های همکاری و خرد جمعی / ۹۱

- مقدمه ۹۲
- ۸-۱ مدیریت دانش همراه ۹۲
- ۸-۱-۱ ویژگی موبایل‌های هوشمند ۹۲
- ۸-۱-۲ ارتباط مدیریت دانش همراه و مدیریت دانش فردی ۹۳
- ۸-۱-۳ نگرش استراتژیک به مدیریت دانش همراه ۹۳
- ۸-۱-۴ ویژگی ممتاز مدیریت دانش همراه ۹۴
- ۸-۲ جمعیت‌های هوشمند ۹۴
- ۸-۲-۱ اعضای جمعیت هوشمند ۹۵
- ۸-۲-۲ جمعیت‌های سریع ۹۶
- ۸-۳ دیپلماسی وب‌محور ۹۶
- ۸-۳-۱ مفهوم دیپلماسی عمومی ۹۶
- ۸-۳-۲ دیپلماسی وب‌محور ۹۷
- ۸-۳-۳ دیپلماسی الکترونیکی قدرت‌های بزرگ ۹۸
- ۸-۴ رایانش اجتماعی ۹۸
- ۸-۴-۱ رویکرد رایانش اجتماعی ۹۸
- ۸-۴-۲ ارتباط وب ۲ و رایانش اجتماعی ۹۹
- ۸-۴-۳ فناوریهای رایانش اجتماعی ۱۰۰
- ۸-۴-۴ پلت‌فرم‌های رایانش اجتماعی ۱۰۰
- ۸-۵ رایانش فراگیر ۱۰۱
- ۸-۵-۱ مقایسه رایانش فراگیر و واقعیت مجازی ۱۰۲
- ۸-۵-۲ واقعیت مجازی ۱۰۳
- ۸-۵-۳ خصوصیات رایانش فراگیر ۱۰۳
- ۸-۵-۴ مؤلفه‌های رایانش فراگیر ۱۰۴

فصل ۹: ابزارهای همکاری و خرد جمعی / ۱۰۷

- مقدمه ۱۰۸
- ۹-۱ اینترانت ۱۰۸
- ۹-۱-۱ پرتال اینترانت ۱۰۹
- ۹-۱-۲ ویژگی‌های پرتال اینترانت ۱۰۹
- ۹-۲ اکسترانت ۱۱۱
- ۹-۲-۱ شباهت‌ها و تفاوت‌های اینترنت، اینترانت و اکسترانت ۱۱۲
- ۹-۳ گروه‌افزارها یا ابزارهای همکاری گروهی ۱۱۳
- ۹-۳-۱ ابزارهای همکاری گروهی ۱۱۴
- ۹-۳-۲ همکاری بلادرنگ ۱۱۵

- ۱۱۶..... تفاوت بین بانک اطلاعاتی و پایگاه دانش ۹-۳-۳
- ۱۱۷..... تفاوت بین پایگاه دانش و ویکی ۹-۳-۴
- ۱۲۲..... شبکه‌های اجتماعی ۹-۴
- ۱۲۳..... دلیل استفاده از شبکه‌های اجتماعی ۹-۴-۱
- ۱۲۳..... چه زمانی باید از شبکه اجتماعی استفاده کرد؟ ۹-۴-۲
- ۱۲۳..... نحوه استفاده از شبکه‌های اجتماعی ۹-۴-۳
- ۱۲۴..... گام‌های ایجاد یک شبکه اجتماعی ۹-۴-۴
- ۱۲۴..... نرم‌افزارهای ایجاد شبکه‌های اجتماعی ۹-۴-۵
- ۱۲۸..... سرویس پیام‌رسانی فوری ۹-۵
- ۱۲۹..... نرم‌افزارهای پیام‌رسانی فوری سازمانی ۹-۵-۱
- ۱۳۰..... چت رله اینترنتی ۹-۶
- ۱۳۱..... نرم‌افزار کلاینت ۹-۶-۱
- ۱۳۱..... فروم‌ها ۹-۷
- ۱۳۲..... تفاوت فروم با چت ۹-۷-۱
- ۱۳۳..... انواع عضویت در فروم‌ها ۹-۷-۲
- ۱۳۴..... ایجاد فروم‌ها ۹-۷-۳
- ۱۳۵..... ویدئو کنفرانس ۹-۸
- ۱۳۶..... مزایای ویدئو کنفرانس ۹-۸-۱
- ۱۳۷..... کاربردهای ویدئو کنفرانس ۹-۸-۲
- ۱۳۹..... راه‌اندازی بستر ویدئو کنفرانس ۹-۸-۳
- ۱۴۱..... وب کنفرانس ۹-۹
- ۱۴۱..... ویژگی‌های سرویس وب کنفرانس ۹-۹-۱
- ۱۴۲..... سرویس‌های رایگان وب کنفرانس ۹-۹-۲
- ۱۴۳..... پادکستینگ ۹-۱۰
- ۱۴۴..... عناصر اصلی پادکستینگ ۹-۱۰-۱
- ۱۴۴..... طرز استفاده از پادکست ۹-۱۰-۲
- ۱۴۵..... آینده پادکستینگ ۹-۱۰-۳
- ۱۴۵..... مزایای پادکستینگ ۹-۱۰-۴
- ۱۴۶..... نحوه کار پادکستینگ ۹-۱۰-۵
- ۱۴۷..... وجه تمایز پادکستینگ ۹-۱۰-۶
- ۱۴۸..... پادکستینگ در سازمان ۹-۱۰-۷
- ۱۴۹..... سرویس‌های رایگان پادکست ۹-۱۰-۸
- ۱۵۰..... گروه‌های خبری ۹-۱۱
- ۱۵۱..... افزونگی اطلاعات و کاربر یوزنت ۹-۱۱-۱
- ۱۵۲..... فواید گروه‌های خبری ۹-۱۱-۲
- ۱۵۴..... سیستم تابلوی اعلانات ۹-۱۲

۱۵۶	۹-۱۳ پروتکل صوت روی اینترنت
۱۵۷	۹-۱۳-۱ مزایای VOIP
۱۵۸	۹-۱۳-۲ سرویس‌های رایگان VOIP
۱۶۰	۹-۱۴ سؤالات متداول
۱۶۱	۹-۱۵ صفحات زرد
۱۶۳	۹-۱۶ سیستم‌های مدیریت اسناد
۱۶۳	۹-۱۶-۱ ویژگی‌های سیستم مدیریت اسناد
۱۶۴	۹-۱۷ سیستم مدیریت محتوا
۱۶۵	۹-۱۷-۱ موارد کاربرد سیستم مدیریت محتوا
۱۶۶	۹-۱۷-۲ انواع سیستم‌های مدیریت محتوا
۱۶۶	۹-۱۷-۳ مقایسه سیستم‌های مدیریت محتوا و سیستم‌های مدیریت اسناد
۱۶۷	۹-۱۷-۴ عملیات اصلی سیستم‌های مدیریت اسناد
۱۶۸	۹-۱۷-۵ سیستم مدیریت محتوای سازمانی
	۹-۱۷-۶ مشکلات سیستم‌های مدیریت محتوا و سیستم‌های مدیریت اسناد در ایران
۱۷۳	

فصل ۱۰: سیستم‌های اکتشاف دانش / ۱۷۵

۱۷۶	مقدمه
۱۷۷	۱۰-۱ مکانیزم‌های اکتشاف دانش آشکار و ضمنی
۱۷۷	۱۰-۱-۱ طوفان فکری
۱۷۸	۱۰-۱-۲ داده‌کاوی، فناوری کشف دانش
۱۸۲	۱۰-۲ طراحی سیستم کشف دانش CRISP
۱۸۳	۱۰-۲-۱ فرآیند درک کسب‌وکار
۱۸۴	۱۰-۲-۲ فرآیند درک داده
۱۸۴	۱۰-۲-۳ فرآیند آماده‌سازی داده
۱۸۵	۱۰-۲-۴ فرآیند مدل‌سازی و تأیید
۱۸۵	۱۰-۲-۵ فرآیند ارزیابی و تفسیر
۱۸۵	۱۰-۲-۶ فرآیند استقرار
۱۸۶	۱۰-۳ استانداردهای دیگر کشف دانش از داده‌ها
۱۸۶	۱۰-۴ ابزارهای داده‌کاوی
۱۸۷	۱۰-۵ انواع فنون داده‌کاوی
۱۸۸	۱۰-۶ وب‌کاوی
۱۸۹	۱۰-۶-۱ فنون وب‌کاوی
۱۹۰	۱۰-۷ مدیریت ارتباط با مشتریان
۱۹۲	۱۰-۸ موانع به کارگیری داده‌کاوی

فصل ۱۱: سیستم‌های تسخیر دانش / ۱۹۵

مقدمه	۱۹۶
۱۱-۱ مکانیزم‌ها و فناوری‌های تسخیر دانش	۱۹۶
۱۱-۱-۱ داستان‌سرایي جهت تسخیر دانش سازمان	۱۹۷
۱۱-۲ فنون طراحی سیستم تسخیر دانش	۲۰۲
۱۱-۲-۱ نقشه مفهومی	۲۰۲
۱۱-۲-۲ تسخیر دانش از طریق استدلال مبتنی بر زمینه	۲۰۶
۱۱-۳ موانع به کارگیری سیستم تسخیر دانش	۲۱۰
۱۱-۳-۱ موانع استخراج دانش از دیدگاه مهندس دانش	۲۱۱
۱۱-۳-۲ موانع استخراج دانش از دیدگاه متخصص	۲۱۱
۱۱-۴ یادگیری با مشاهده	۲۱۲
۱۱-۵ RFID	۲۱۳
۱۱-۵-۱ نحوه کار RFID	۲۱۳

فصل ۱۲: سیستم‌های انتشار دانش / ۲۱۵

مقدمه	۲۱۶
۱۲-۱ انتشار دانش	۲۱۶
۱۲-۲ سیستم‌های انتشار دانش	۲۱۷
۱۲-۲-۱ پیش زمینه‌هایی برای موفقیت سیستم انتشار دانش	۲۱۷
۱۲-۲-۲ ضرورت توسعه سیستم‌های اشتراک دانش	۲۱۸
۱۲-۲-۳ موانع استفاده از سیستم‌های اشتراک دانش	۲۱۸
۱۲-۳ انواع سیستم‌های انتشار دانش	۲۱۹
۱۲-۳-۱ سیستم درس آموخته‌ها	۲۲۱
۱۲-۳-۲ سیستم‌های مکان‌یابی خبرگان	۲۲۷
۱۲-۳-۳ سیستم‌های انتشار دانش نهان	۲۲۹

فصل ۱۳: سیستم‌های کاربرد دانش / ۲۳۱

مقدمه	۲۳۲
۱۳-۱ کاربرد دانش	۲۳۲
۱۳-۲ فناوری‌های سیستم‌های کاربرد دانش	۲۳۲
۱۳-۳ توسعه سیستم‌های کاربرد دانش استدلال مبتنی بر مورد	۲۳۳
۱۳-۴ توسعه سیستم‌های کاربرد دانش (متدولوژی چرخه موردی)	۲۳۵
۱۳-۵ سیستم‌های اطلاعاتی در هرم سازمانی	۲۳۶
۱۳-۵-۱ سیستم پردازش تراکنش	۲۳۸
۱۳-۵-۲ سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	۲۳۸

۲۴۰	سیستم‌های پشتیبان تصمیم	۱۳-۵-۳
۲۴۲	سیستم‌های اطلاعاتی مدیران ارشد	۱۳-۵-۴
۲۴۴	سیستم‌های خبره	۱۳-۵-۵
۲۴۶	سیستم‌های کار اطلاعاتی و کاردانی	۱۳-۵-۶
۲۴۷	سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان	۱۳-۵-۷

فصل ۱۴: ابزارهای وردپرس برای مدیریت دانش / ۲۵۳

۲۵۴	مقدمه	۱۴-۱
۲۵۴	وردپرس چیست و چه جایگاهی دارد؟	۱۴-۱
۲۵۵	راه‌اندازی	۱۴-۲
۲۵۶	راه‌اندازی WAMP، XAMP	۱۴-۲-۱
۲۶۰	راه‌اندازی وردپرس	۱۴-۲-۲
۲۶۲	آشنایی با پیشخوان وردپرس	۱۴-۳
۲۶۳	گزینه‌های منوی پیشخوان	۱۴-۳-۱
۲۸۶	نوار ابزار	۱۴-۴
۲۸۷	آشنایی با چند پوسته و پلاگین وردپرس	۱۴-۵
۲۸۷	بوکمارک اجتماعی	۱۴-۵-۱
۲۸۹	شبکه اجتماعی	۱۴-۵-۲
۲۹۲	Text Chat	۱۴-۵-۳
۲۹۳	انجمن	۱۴-۵-۴
۲۹۵	ویکی	۱۴-۵-۵
۳۰۲	مدیریت پروژه	۱۴-۵-۶
۳۱۴	نظرسنجی	۱۴-۵-۷
۳۱۷	پادکست	۱۴-۵-۸
۳۲۵	فهرست منابع	

فهرست تصاویر

- شکل ۱-۱: نمودار کلی راه‌حل‌های مدیریت دانش..... ۷
- شکل ۱-۲: نمودار تفصیلی راه‌حل‌های مدیریت دانش..... ۷
- شکل ۱-۳: ابعاد سرمایه فکری ۹
- شکل ۱-۴: دیدگاه‌های مرتبط با مدیریت دانش ۹
- شکل ۱-۵: فرآیند خلق دانش نوناکا..... ۱۰
- شکل ۱-۶: فرآیندهای مدیریت دانش..... ۱۳
- شکل ۲-۱: هرم سلسله‌مراتب دانش..... ۱۹
- شکل ۲-۲: فرایند تبدیل داده به دانش ۲۰
- شکل ۲-۳: انواع دانش (نهان، ضمنی و آشکار) ۲۳
- شکل ۲-۴: الگوریتم تشخیص نوع دانش..... ۲۳
- شکل ۲-۵: حاملان دانش ۲۴
- شکل ۲-۶: فناوری‌های پشتیبان سیستم‌های مدیریت دانش ۲۶
- شکل ۳-۱: مقایسه سرویس‌های مبتنی بر وب ۱ و وب ۲..... ۳۰
- شکل ۴-۱: سیستم‌های دانش‌محور از نقطه نظر کاربر ۴۲
- شکل ۴-۲: سیستم‌های دانش‌محور از نقطه نظر توسعه دهنده..... ۴۴
- شکل ۴-۳: نمونه‌ای از یک فریم ۴۷
- شکل ۵-۱: درخت تصمیم‌گیری درخواست وام برای خوشه‌بندی ۵۷
- شکل ۵-۲: فضای مسأله در استدلال مبتنی بر مورد ۵۷
- شکل ۵-۳: ارتباط موردهای فضای مسأله با موردهای فضای پاسخ ۵۸
- شکل ۶-۱: ابعاد فرایندهای مدیریت دانش فردی ۶۷
- شکل ۶-۲: ارتباط توانمندی‌ها و سیستم مدیریت دانش فردی ۶۹
- شکل ۷-۱: لایه‌های معماری پرتال‌ها..... ۸۹
- شکل ۹-۱: عضویت در گروه‌های خبری گوگل ۱۵۳
- شکل ۹-۲: نمایی از نرم‌افزار ooVoo ۱۶۰
- شکل ۹-۳: فرآیندهای مدیریت محتوای سازمانی ۱۷۰
- شکل ۱۰-۱: فرایندهای مدیریت دانش ۱۷۶
- شکل ۱۰-۲: استاندارد CRISP ۱۸۳
- شکل ۱۰-۳: مثالی از سیستم ارزیابی املاک ۱۹۳

شکل ۱-۱۱: روش‌های مختلف استخراج داستان در دواير داستان‌سرایي	۲۰۱
شکل ۲-۱۱: نمونه‌ای از یک نقشه مفهومی	۲۰۳
شکل ۳-۱۱: نمونه‌ای از یک شبکه معنایی	۲۰۴
شکل ۴-۱۱: نمونه‌ای از نقشه دانش در نرم‌افزار CmapTools	۲۰۵
شکل ۵-۱۱: سلسله‌مراتب زمینه‌ها	۲۰۸
شکل ۶-۱۱: نحوه کار RFID	۲۱۴
شکل ۱-۱۲: مراحل فرآیند درس آموخته‌ها	۲۲۲
شکل ۲-۱۲: مکانیزم‌ها و ابزارهای انتشار درس آموخته‌ها	۲۲۵
شکل ۱-۱۳: سیستم‌های اطلاعاتی در هرم سازمانی	۲۳۷
شکل ۲-۱۳: نمایی از معماری یک سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری	۲۴۱
شکل ۳-۱۳: معماری سیستم‌های اطلاعاتی مدیران ارشد	۲۴۴
شکل ۴-۱۳: معماری سیستم‌های خبره	۲۴۶
شکل ۵-۱۳: فرایندگرایی در سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان	۲۴۸
شکل ۶-۱۳: سیر تحول از سیستم‌های جزیره‌ای به سیستم یکپارچه در ERP	۲۴۹
شکل ۱-۱۴: ساختار یک صفحه ساده وردپرس	۲۷۴

فهرست جداول

جدول ۷-۱: نمونه‌ای از پرتال‌ها و ویژگی‌های آن‌ها.....	۹۱
جدول ۹-۱: نمونه‌ای از نرم‌افزارهای ایجاد پرتال اینترنت.....	۱۱۲
جدول ۹-۲: نمونه‌ای از ویکی‌های فارسی.....	۱۲۲
جدول ۹-۳: تعدادی از پروژه‌های توسعه نرم‌افزارهای رایگان و متن باز برای ایجاد سرویس‌های شبکه اجتماعی.....	۱۲۶
جدول ۹-۴: سیر تکاملی سیستم‌های مدیریت محتوای سازمانی.....	۱۷۰
جدول ۱۰-۱: نتایج تخمین قیمت کارشناس و مقایسه آن با نتایج استنتاج در مثال ارزیابی املاک.....	۱۹۵
جدول ۱۲-۱: مقایسه انواع سیستم‌های انتشار دانش.....	۲۲۲
جدول ۱۲-۲: مشخصات سیستم‌های نمونه مکان‌یابی خبرگی.....	۲۲۹
جدول ۱۳-۱: فناوری‌های استدلالی برای کاربرد دانش.....	۲۳۷
جدول ۱۳-۲: مقایسه سیستم‌های اطلاعاتی در هرم سازمانی.....	۲۳۸
جدول ۱۳-۳: مقایسه DSS با TPS.....	۲۴۲
جدول ۱۳-۴: مقایسه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت با سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان.....	۲۵۱
جدول ۱۳-۵: پرسشنامه ارزیابی شایستگی دریافت اعتبار پژوهشی مشاور SOS.....	۲۵۳